|  |  |
| --- | --- |
|  | Manual do Usuário |
|  |  |
|  | Helpµ: o sistema para trocar conhecimento! |
|  | O Software Helpµ é uma plataforma que permite a troca de conhecimento entre seus usuários, que através do sistema, pode ensinar outras pessoas e aprender novas coisas! |

Sumário

[Introdução 2](#_Toc460575900)

[Como funciona? 2](#_Toc460575901)

[Tela inicial 3](#_Toc460575902)

[Cadastro 3](#_Toc460575903)

[Áreas de atuação e interesse 4](#_Toc460575904)

[Login 4](#_Toc460575905)

[Perfil 5](#_Toc460575906)

[Pesquisar 5](#_Toc460575907)

[Filtros 5](#_Toc460575908)

[Perfil dos amigos 5](#_Toc460575909)

[Portfólio dos amigos 5](#_Toc460575910)

[Portfólio 5](#_Toc460575911)

[Seus arquivos 6](#_Toc460575912)

[Configurações 6](#_Toc460575913)

[Dados pessoais 6](#_Toc460575914)

[Áreas de atuação 6](#_Toc460575915)

[Áreas de interesse 6](#_Toc460575916)

[Suporte 6](#_Toc460575917)

Introdução

O Software Helpµ é plataforma que fornece aos seus usuários um meio para trocar conhecimento. Isso acontece através da disponibilidade dos materiais e pela opção para contatar a pessoa para ter aulas e/ou tirar dúvidas.

Dentro do sistema, você é capaz de apender sobre os mais diversos assuntos e ajudar outra pessoa, ensinando aquilo que você sabe.

Como funciona?

Para ter acesso, basta instala-lo em seu computador pessoal. Você pode fazer o download do sistema Helpµ através do site oficial da empresa ST062®. O software é distribuído gratuitamente.

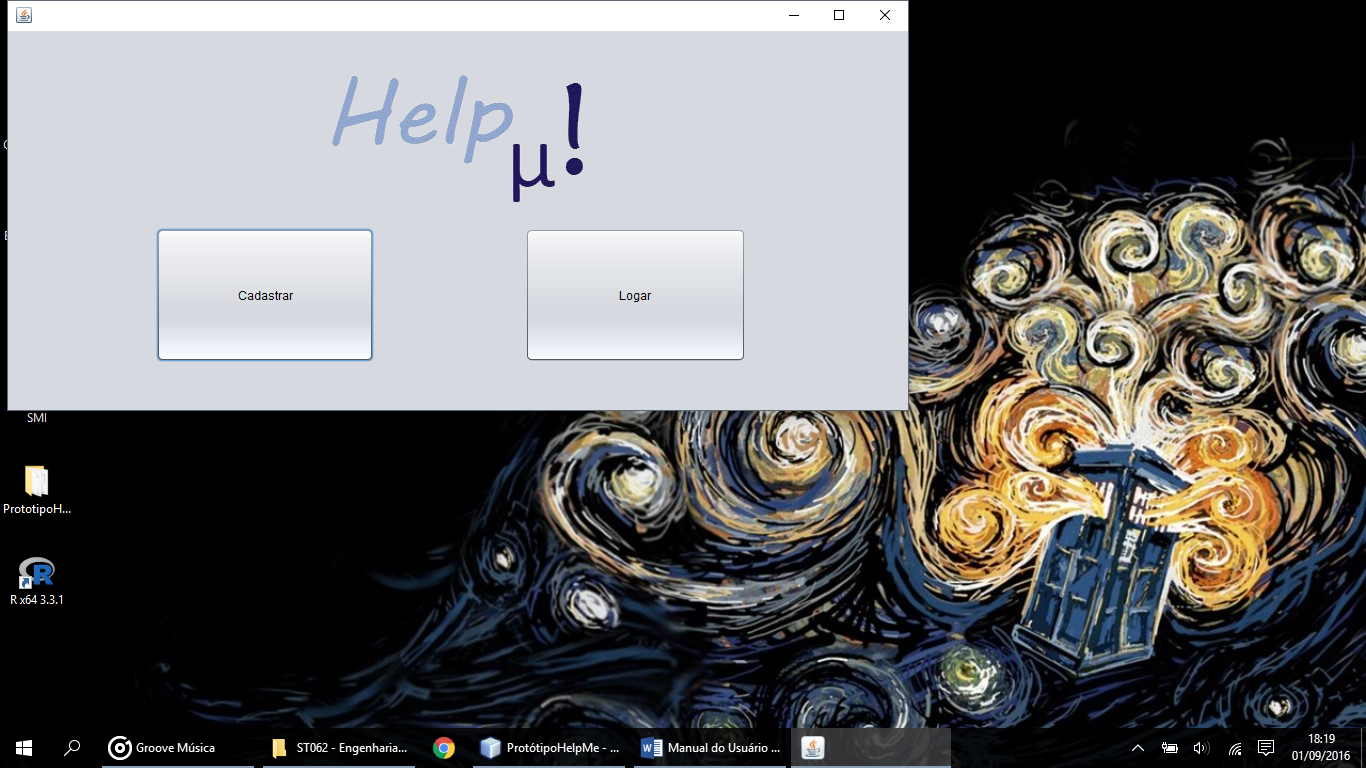
O cadastro no sistema é feito logo de início e no próprio software. Após efetuar o cadastro, você poderá acessar a sua conta e começar a desfrutar das oportunidades que o sistema oferece.

No seu perfil, você consegue um acesso rápido para o seu portfólio, onde poderá atualizar o material disponibilizado; para a pesquisa de usuários, onde é possível encontrar pessoas com os quais você tenha interesse em aprender algo; e alterar suas configurações no sistema.

Neste manual, todas as interações do usuário com o sistema estarão descritas detalhadamente nas seções a seguir.

Tela inicial

Assim que o usuário iniciar o sistema, a seguinte tela aparecerá. A tela inicial do sistema dará a opção do usuário se cadastrar, caso ainda não tenha acesso, selecionando a opção “Cadastrar”, e, entrar no sistema, na opção “Login”.



http://www.hajes-racing.com/wp-content/uploads/2015/10/Warning_sign.png

Figura - Tela inicial

Não é possível acessar o sistema sem que tenha sido realizado o cadastro previamente.

Cadastro

Para efetuar o cadastro no sistema, são solicitados os seguintes dados, conforme descritos na imagem.

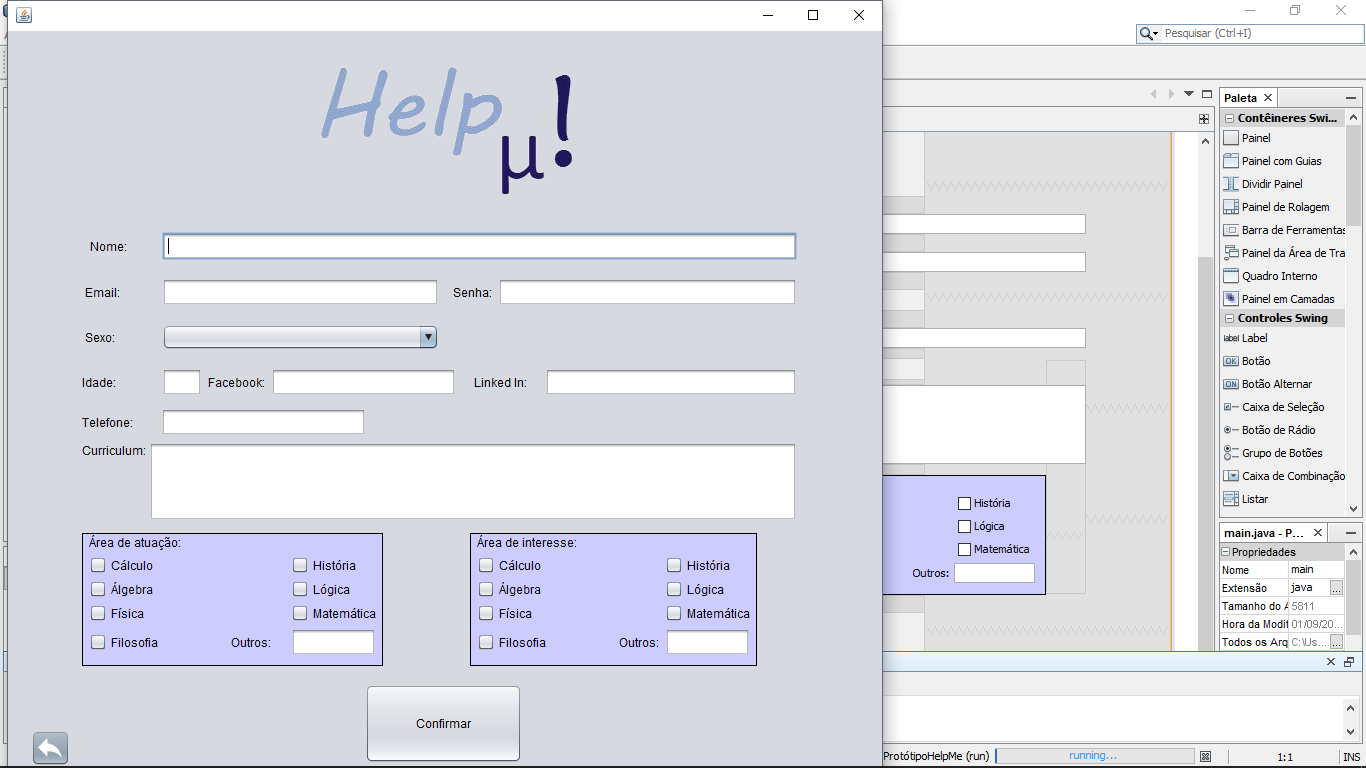


Figura - Cadastro

Em relação aos dados pessoais, o nome do usuário, assim como seu e-mail e senha são de preenchimento obrigatório. As informações quanto a sexo, idade e meios de contato (redes sociais e telefone) são opcionais, podendo ser alteradas futuramente.

Áreas de atuação e interesse

Uma parte muito importante no cadastro, é definir quais são os seus interesses no sistema. Para isso, o conhecimento vem separado em áreas de atuação e interesse.

A área de atuação representa o conhecimento que o usuário detêm, aquele que ele pode ensinar a outras pessoas e disponibilizar material referente em seu portfólio. E a área de interesse mostra quais áreas o usuário está interessado em aprender, por quais conteúdos ele procura.

Além disso, caso o sistema não teha apresentado explicitamente a área que você deseja aprender ou ensinar, você pode inserir uma nova área no sistema no campo “Outros”.

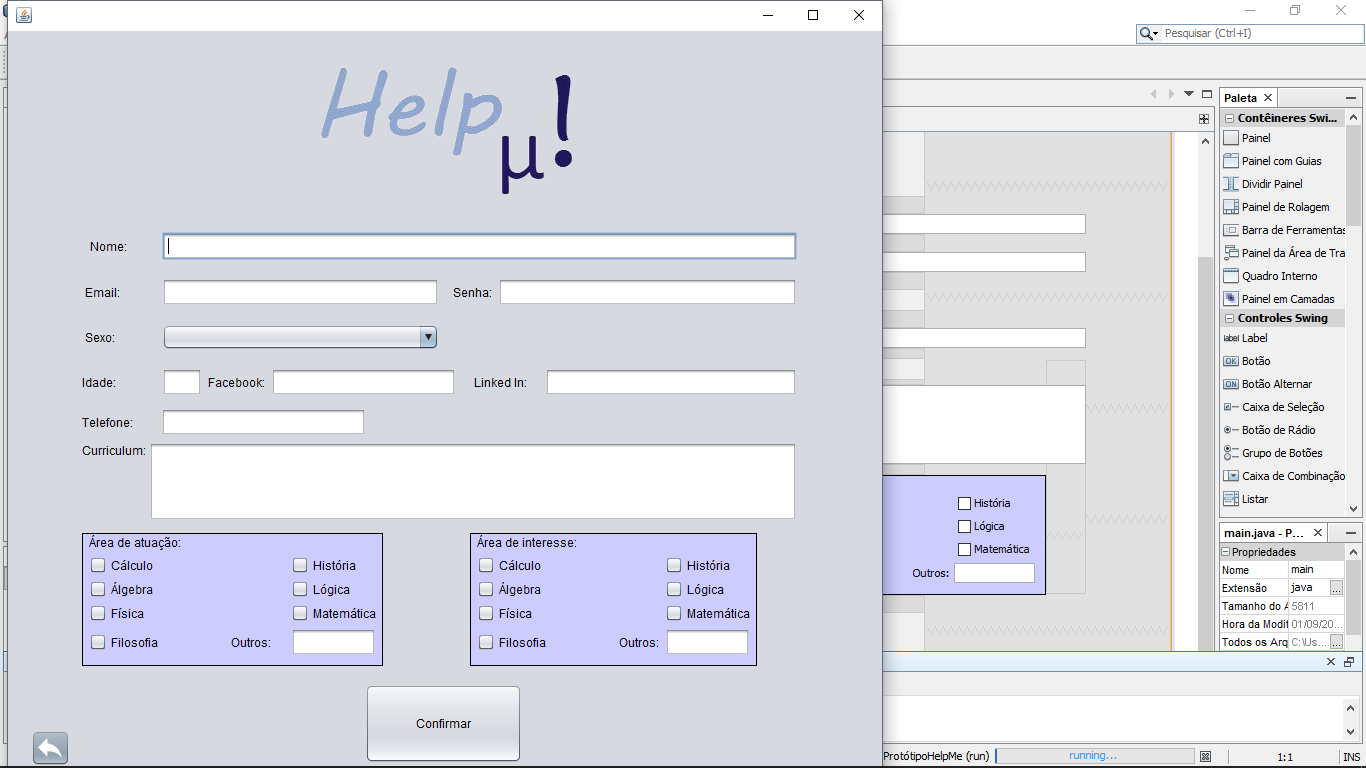
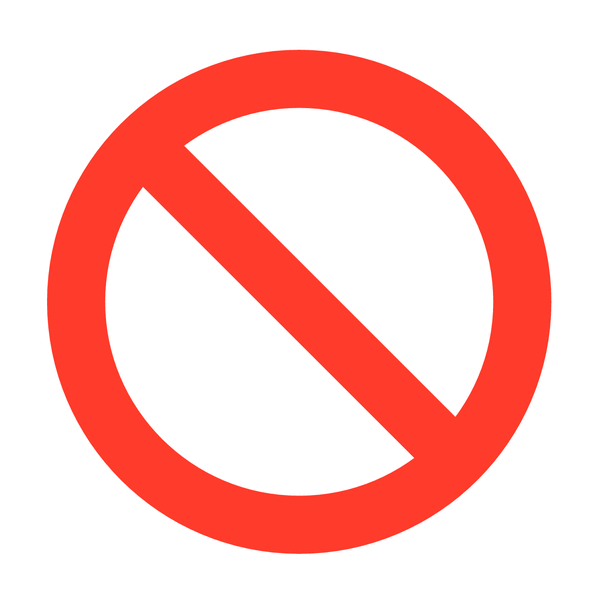


Figura - Campo Outros

http://www.hajes-racing.com/wp-content/uploads/2015/10/Warning_sign.pngA equipe do sistema Helpµ alerta que caso nenhum outro usuário tenha informado no campo “Outros” a mesma área que deseja inserir, suas pesquisas com este campo como filtro podem voltar vazias!

Não é permitido inserir uma área pré-definida pelo sistema no campo “Outros”. Apenas áreas que ainda não foram listadas.

Login

Conforme definido, o usuário acessará o sistema com o e-mail e senha que foram cadastrados.

Esses dados poderão ser alterados posteriormente nas configurações do sistema.

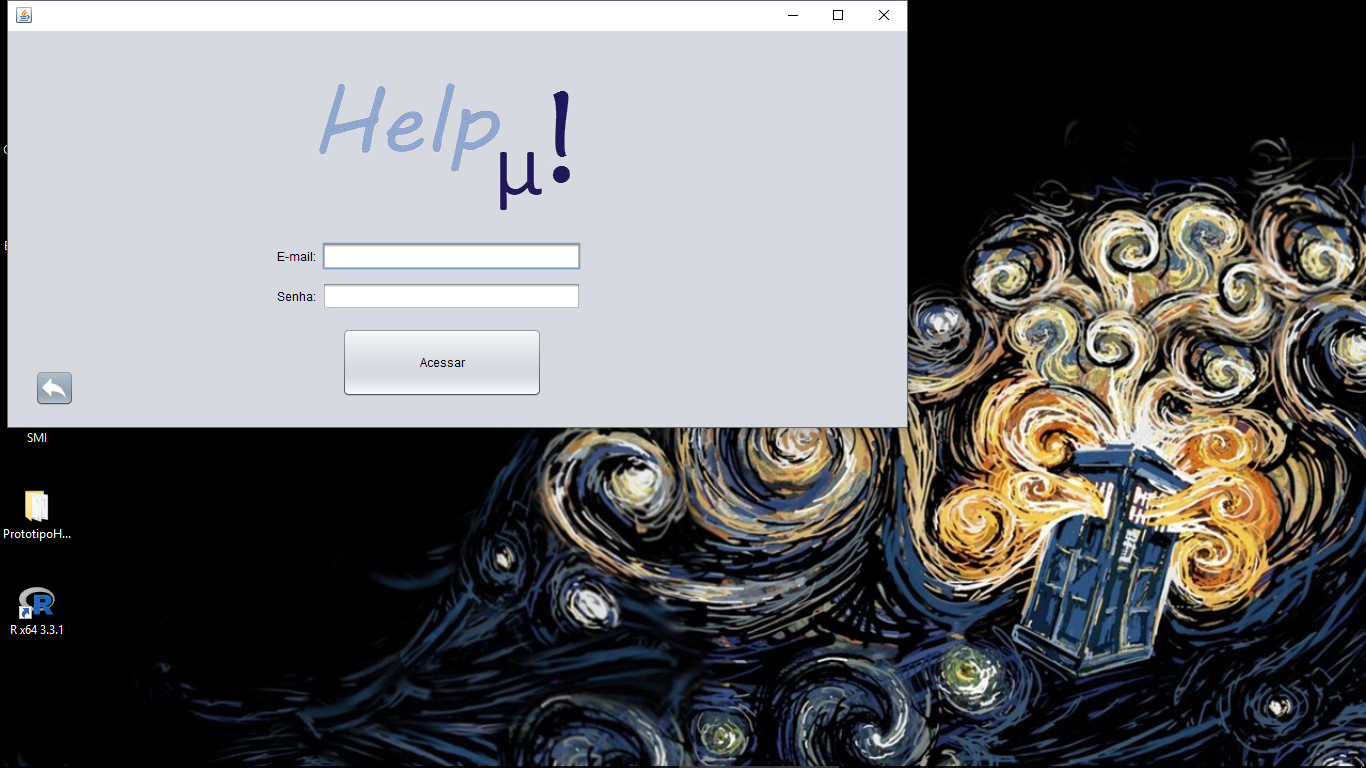


Figura - Login

Perfil

Após ter efetuado o login, o usuário terá acesso ao sistema através da sua página de perfil. É através dela que ele acessará todas as funcionalidades do sistema.

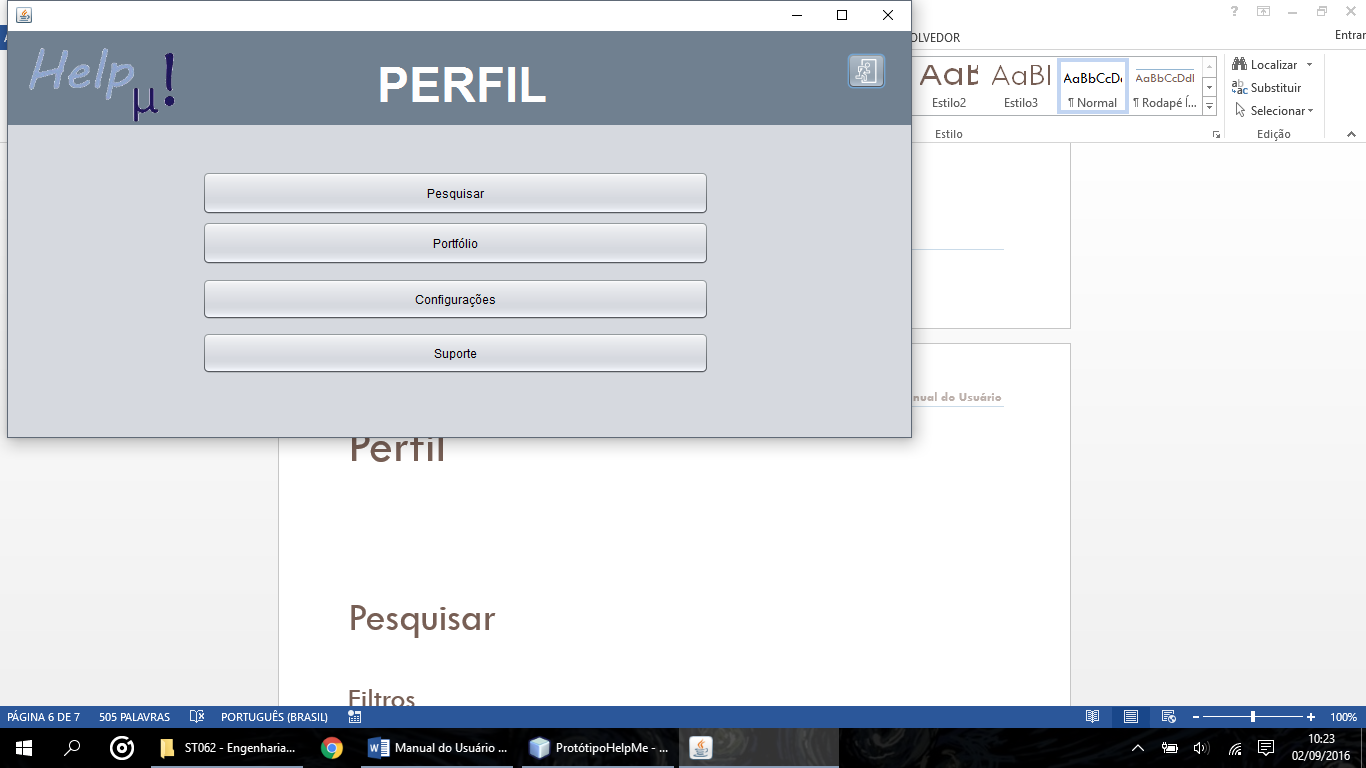
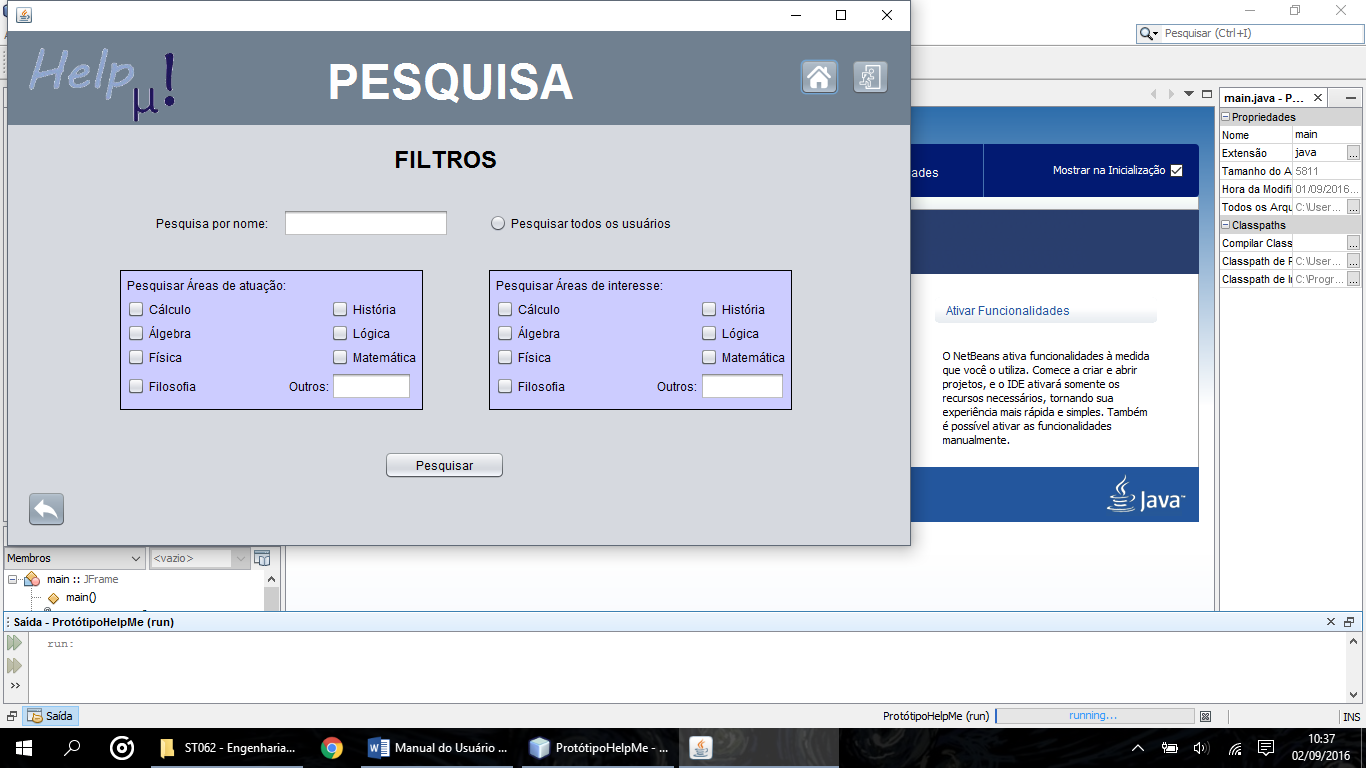


Figura - Perfil do usuário

As opções são “Pesquisar” um outro usuário, acessar seu “Portfólio” para manipular o material que está sendo disponibilizado, visualizar e alterar suas “Configurações” no sistema, e um acesso direto ao suporte da empresa através de “Suporte”.

Pesquisar

É através da pesquisa que é possível encontrar os vários usuários que interagem com o sistema.



A página para a pesquisa apresentar filtros (...)

Filtros

Perfil dos amigos

Portfólio dos amigos

Portfólio

Seus arquivos

Configurações

Dados pessoais

Áreas de atuação

Áreas de interesse

Suporte